የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት

[illegible] የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ [illegible] የባንክ አገልግሎት [illegible] የሞባይል ባንኪንግ [illegible] ነው።

1. የሞባይል ባንክ አገልግሎት

የሞባይል ባንክ አገልግሎት ማለት ደንበኞች የባንክ ሂሳባቸውን በተንቀሳቃሽ ስልካቸው (Mobile phone) በመታገዝ የሚያንቀሳቅሱበት የባንኪንግ ስርዓት ወይም ዘዴ ነው።

1.1 የሞባይል ባንክ አገልግሎት አስፈላጊነት

- [illegible] የባንክ አገልግሎት ያገኛሉ፣
- [illegible] በቀን 24 ሰዓት የባንክ አገልግሎት ያገኛሉ፣
- የባንክ አገልግሎት [illegible] ቅርንጫፍ [illegible] አገልግሎት ያገኛሉ፣
- [illegible] አገልግሎት ያገኛሉ፣
- [illegible]
- [illegible]

1.2. የአገልግሎቱ ተጠቃሚ ለመሆን መሟላት ያለባቸው ቅድመ ሁኔታዎች

- [illegible]
- [illegible] የሞባይል ባንክ አገልግሎት [illegible]
- [illegible] /PIN CODE/ [illegible] /6060/ [illegible]
- [illegible] /ACTIVATION CODE/ [illegible] 24 ሰዓት [illegible]

1.3. የሞባይል ባንክ አገልግሎት ማግኘት የሚችሉት እነማን ናቸው?

በኢትዮጵያ ንግድ ባንክ [illegible] የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ደንበኞች የሞባይል ባንክ አገልግሎት ተጠቃሚ መሆን ይችላሉ።

1.4. በአንድ ጊዜ እስከ ስንት ብር ድረስ ገንዘብ ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር ይቻላል?

[illegible] 24 ሰዓት [illegible] ብር 100,000 [illegible]

Mobile
Banking

1.5. በቀን በአንድ ጊዜ ገንዘብ ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር ይቻላል?

[illegible] 24 ሰዓት [illegible] ብር 100,000 [illegible] ብር 50,000 [illegible]

1.6. በሞባይል ባንኪንግ የሚሰጡ አገልግሎቶች

የገንዘብ እንቅስቃሴን በተመለከተ

- [illegible]
- [illegible] (Customer ID) [illegible]
- [illegible]

መረጃን በተመለከተ

- [illegible] (Account Balance)፣
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

የሚከተሉትን አገልግሎቶች ማግኘት

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] /ATM/ [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

1.7. የሞባይል ባንክ አገልግሎት የሚሰጥባቸው መንገዶች /Channels/

የሞባይል ባንክ የሚሰጥባቸው መንገዶች /Channels/ [illegible] /Channels/ [illegible]

[illegible] /Channels/ [illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible] /Market place/
[illegible]	[illegible] USSD [illegible]	
[illegible]	USSD እና SMS	[illegible]
[illegible]	Android/ አንድሮይድ	[illegible] play store
Iphone (Apple) [illegible]	Iphone OS [illegible]	Apple store
[illegible]	Windows [illegible]	Windows Market place
[illegible]	Java [illegible]	[illegible]

USSD የሞባይል ባንክ አገልግሎት [illegible] (Channels) [illegible]

[illegible]

[illegible] Commercial Bank of Ethiopia ወይም CBE Mobile [illegible] (Download) [illegible]

[illegible] Android ስልክ [illegible]	Android/ አንድሮይድ	ከ Google play ወይም play store
Iphone (Apple) [illegible]	IOS Apple [illegible]	ከ apple store
Windows phone [illegible]	[illegible] Windows	ከ Windows Market place

1.8. በሞባይል ባንኪንግ ለመጠቀም የአገልግሎት ክፍያ ያለውም?

[illegible]

1.9. የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት የሚያስከፍለው ምን ያህል ነው?

[illegible]

1.10. ባንኩ የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎቱ [illegible] ምን አድርጓል?

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ [illegible] የሞባይል ባንኪንግ [illegible]

- [illegible] (firewalls) [illegible]
- [illegible] የሞባይል ባንኪንግ [illegible]

1.11. የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚዎች ሊያደርጉት የሚገባ ጥንቃቄ ምንድን ነው?

- [illegible]

- የሚስጢር ቁጥርዎን /PIN/ [illegible]
- የሚስጢር ቁጥርዎን /PIN/ [illegible]
- [illegible]
- [illegible] (logout) ።

1.12. የምስጢር ቁጥር ቢረሳኝ ምን ማድረግ አለብኝ?

የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት [illegible] የምስጢር ቁጥር [illegible]

- [illegible] የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት [illegible]
- [illegible] የምስጢር ቁጥር [illegible]
- [illegible] የሚስጢር ቁጥር [illegible]

1.13. የሞባይል ቀፎ ቢጠፋ / ቢሰረቅ ምን ማድረግ አለብኝ?

የሞባይል ቀፎ ቢጠፋ [illegible] የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት [illegible] የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት [illegible]

1.14. የምስጢር ቁጥሩ በአጋጣሚ በሌላ ሰው ቢታወቅ ምን ማድረግ አለብኝ?

የምስጢር ቁጥርዎን [illegible] የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት [illegible] የምስጢር ቁጥር [illegible]

2. የሞባይል አለርት /Mobile Alert/

የሞባይል አለርት /Mobile Alert/ ማለት [illegible]

2.1. [illegible]

[illegible] የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ [illegible]

2.2 በሞባይል አለርት [illegible] አገልግሎቶች [illegible]

- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] (L/C) [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible] ወዘተ

2.3. አገልግሎቱ ያስከፍላል?

የሞባይል አለርት አገልግሎት [illegible]

ማስታወሻ

የሞባይል ባንክ አገልግሎትን [illegible] http://www.combanketh.et/EPayment/Mobile Banking .aspx [illegible]

እሴቶች

ተቋማዊ ኃላፊነት

የደንበኞች እርካታ

የአገልግሎት ጥራት

ፈጠራ

የቡድን ሥራ

መልካም ስብዕና

ሠራተኞች

የህዝብ አመኔታ

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ
ሁሉም የሚተማመኑበት ባንክ
ፖ.ሳ.ቁ. 255
አዲስ አበባ ኢትዮጵያ
ስልክ፦ +251 11 551 50 04
+251-11-466-07 20
+251-11-466-97 10
ፋክስ +251 -11- 466-97-07
ኢሜል cbecomu@combanketh.et
ድረ ገፅ www.combanketh.et
ስዊፍት ኮድ CBETETAA

የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት
INTRODUCING
THE NEW
ecash
Mobile banking

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ
Commercial Bank of Ethiopia

የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት
INTRODUCING
THE NEW
ecash
Mobile banking

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ
Commercial Bank of Ethiopia