የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት

ሁሉም የደንበኞቹን ፍላጎቱ ለማርካት የሚተጋው የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ እነሆ ቀጨማሪ አማራጭ የሆነ አገልግሎት መስጠት ጀመረ፡፡ ይህ አዲስ የባንኩ አገልግሎት ጥሮ ባንኩ ቅርንጫፍ መጀደ ሳይኖርብዎ ባለዎት ጊዜ፣ በማንኛውም ሰዓት ምቾትዎ እንደተጠበቀ ቀልጣፋ የባንኩ አገልግሎት ማግኘት የሚያስችልዎት የሞባይል ባንኪንግ ቴክኖሎጂ ውጤት ነው፡፡

1. የሞባይል ባንክ አገልግሎት

የሞባይል ባንኩ አገልግሎት ሚኒት ደንበኞን የባንክ ሂሳባቸውን በተንቀሳቃሽ ስልኮቻው (Mobile phone) በመታገዝ የሚያገለግሉበት የባንኪንግ ቴክኖሎጂ ውጤት ነው፡፡

1.1 የሞባይል ንግክ አገልግሎት ጠቀሜታዎች

- በቢትዎም ሆነ ባሉበት በሁ የባንኩ አገልግሎት ያገኛሉ፡
- ምትችሎ እንደተጠበቀ ወደ ባንካችን በመሄዱ በቀን 24 ሰዓት የባንኩ አገልግሎት ያገኛሉ፡
- የባንክ አገልግሎት ሲፈልጉ ወይንኩ ቅርንጫፍ መሄድዎ ሆነ ተራ መጠበቅ ሳያስፈልግዎ አገልግሎት ያገኛሉ፡
- የባንክ ሰዓመታ ሲጓዱ ሳያስፈልግዎ ሌላን አገልግሎት ያገኛሉ፡
- በደኅንዎ ላይ የተከናወኑትን ከስር የቅርብ ጊዜ የሂሳብ እንቅስቃሴ ማየት ይችላሉ፡
- በሁሉም ባንኩን ወደ ፈለጉበት ቦታ ይዘው ይንቀሳቀሳሉ፡

1.2. የአገልግሎት ተጠቃሚ ለመሆን መሟላት ያለባቸው ቅድመ ሁኔታዎች

- ይፋቱም ወደሚገኝበት ቅርንጫፍ በመሄድ ሞባይልዎ ቅጽ በማሟላት መመዝገብ፡ ቀድም ሲል ገበኘ ሂሳብ ከከፈቱ በአቅራቢያዎ በሚገኝ ቅርንጫፍ ወይም የቅርብ ደንብ መክፈት፡
- ይፋቱ በከፈቱት የዓገሸን ቅርንጫፍ በመገኘት የሞባይል ባንኩ አገልግሎት ለማግኘት የሚያስችሉዎትን የቁ መመሳሰጥ፡፡ ባንኩም በአሰጣሽ አገልግሎቱን መጠቀም እንዲችሉ ሁኔታዎችን ያመቻቻል ፡፡

- ቅፁን ክሞሉ በኋላ አገልግሎቱን ለማግኘት መመገንወቻን የባንኩ ባንክ የሚሰጠር ቁጥሮችን /PIN CODE/ በባንኩ አዋር መልዕክት መክኒያ /EGBS/ በኩል ያልክልያሉ

- በባንኩ ሠራተኛ በኩልም ባለሥልጣት አብነ የአገልግሎት ማስጀመሪያ የሚሰጠር ቁጥር /ACTIVATION CODE/ በቋሪቀት ያልክልያሉ፡፡ ይህ ቁጥር በ 24 ሰዓት ውስጥ አገልግሎት ለማስጀመር ብቻ የሚጠቀሙበት ነው፡፡

1.3. የሞባይል ባንክ አገልግሎት ማግኘት የሚችሉት እነማን ናቸው?

በሲትዮጵያ ንግድ ባንክ ቅርንጫ ቀይም ሌላ ካይነት ሂሳብ ካቤሩ እና ተንቀሳቃሽ ስልክ ከክሊም ቁርጫ ያሉቸው የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ደንበኞች የሞባይል ባንክ አገልግሎት ተጠቃሚ መሆን ይችላሉ፡፡

1.4. በአንድ ጊዜ እስከ ስንት ብር ድረስ ንገበኮ ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር ይቻላል?

የንገበኮ መመሪያ አገደሰፈራቸው የሂሳቢሽል ብር በአንድ ቀን በሰዓት ጊዜ ውስጥ የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚ ደንበኞች እስከ ብር 100,000 ለአዳልም ሆነ ያደም ለተመሠጠ ተከፋፍሎ አገልግሎም ደንበኞው መጠልቀሙ ደህንነትዎችው ታሰቦንኖ ገደቡ ንገበኮ ማስተላለፍ ይቻላል/ይችላሉ፡፡

1.5. በቀን ስንት ጊዜ ንገበኮ ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር ይቻላል?

በአንድ ቀን በ24 ሰዓት ጊዜ ውስጥ የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚ በተደጋጋሚ በባንኩ ውስጥ ለሚገኝ ወደ ለኑቀ ወገን ደንብ ወይም በሌላ ተከፋፍ ለሚገን ወገኖች ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር የሚችሉው በቀን የተፈቀደው የንገበኮ መጠን ብር 100,000 አክሚሞነ ድረስ ብቻ ነው፡፡ ከዚህ በላይ ጊዜ ደንበኞች ገንዘብ ማዘዋወር ወይም ማስተላለፍ የሚችሉት እለት ብር 50,000 ብረር ወሰን ብቻ ነው፡

1.6. በሞባይል ባንኪንግ የሚሰጡ አገልግሎቶች

የንገበኮ እንቅስቃሴን በተመለከተ

- ደንበኞች በንገቡ ውስጥ ሂሳብ ላለው ደንበኛ ንገበኮ ማስተላለፍ ወይም ከቁጥ መፈጸም እንዲሁም በባንኩን ሂሳብ ለለሎው የክፍሉ ቀኖች መፈጸም፡
- በባንኩ ቅርንጫፎች ያልተሰጠን ልንድ ደንበኛ መለያ ቁጥር (Customer ID) የሚሰጡ ሂሳቦችንን በቀላሉ ማንቀሳቀስ፡
- አንድ በለጸ ሂሳብ ለተለያዩ የባኩ ቅርንጫፎች ለቆየን አንዱ ሂሳብ ወደ አጥቂ ደብዳ የንገበ ማዘዋወር፡

መረጃን በተመለከተ

- በማንኛውም ጊዜ ደንበኞው በደህና ውስጥ ያለውን ቀሪ ንገበኮ መጠን ማወቅ (Account Balance)፡
- ደንበኞች ስለንቁ ሂሳቦቹ ላይ የተከናወኑትን ቁጥሮች የተደረጉትን ገቢዎች እና ወጪዎች ማወቅ፡
- ደንበኞች ስሚ የክሩ ሶስቱ የሚተገበሩትን ማዘበብ የባኩ ደንብ መጠቀም፡
- ደንበኞች ደግ ማስገ ቅጠበኛ እንዲተላለፍላቸው የተጠየቁ ማልበሶችን ሂሳብ መሰረዝ፡
- የተንቀሳቃሽ ሂሳብ ያላቸው ደንበኞች የዘቡ ደብተር እንዲታተምላቸው መጠየቅ/ማዘዘ፡
- የተንቀሳቃሽ ሂሳብ ያላቸው ደንበኞች በቅቤ የተከፈሉ ክፍያዎችን መከፈተል፡
- የተንቀሳቃሽ ሂሳብ ያላቸው ደንበኞች የአሁ ቁጥሮን ክፍያ ያለበትን ቅፁታ መከታተል፡

ሚኒስትሮችን አገልግሎቶች ማግኘት

- የወደፊቱ የክፍሉ ጥያቄዎችን ማወቅ፡
- የሂሳብን የምንዛሬ ዋጋ ማወቅ፡

- ቀሪ ሚሊጠብቁ የክፍሉ ትዕዛዞችን መመልከት፡
- ባንኩ ከክፍ ፕሮግራሞችና ዋና ተቀማጭ ሂሳብ፡ ወለድ ቶሬ ለቶ ማወቅ፡
- ባንኩ ኤቲኤም/ለፓንሲ/ አገልግሎት ሥርጫ ይቶዎች ቦት እንደሚገኙ ማወቅ፡
- ሥርጫቸው ቁጥር መመርር፡
- አገልግሎቶን ማጠቃለያ/ማቋረጥ፡

1.7. የሞባይል ባንክ አገልግሎት የሚሰጡባቸው መንገዶች /Channels/

የሞባይል ባንኩ የሚሰጠባቸው መንገዶች /Channels/ ማለት አገልግሎቱ በተንቀሳቃሽ ስልክ አማካኝነት ይደገለገሉበት የሚደርስበት ሥርዓት ነው፡፡ አገልግሎቱ እንደ ስልኩ ዓይነት እንደና ክለንደ በሀይ መገናኛን /Channels/ መምረጥ ያስችላል፡፡

የሚከተለው መግለጫ ደንበኞች የንቀሳቃሽ ስልኮቻቸው የትኛው ምድብ ውስጥ እንደሚከተል በመለየት የአገልግሎት መንገድ /Channels/ ለመምረጥ የሚረዳ ነው፡፡

የተንቀሳቃሽ ስልክ ዓይነት	መግለጫ	የሞባይ ባንኪንግ /Mobile phone/
የሲኤስኤስ አገልግሎት መጠቀም የሚችሉ ሁሉም ዓይነት የንቀሳቃሽ ስልኮች	የሞባይል ገንዘብ ለመላክ እና ክፍያ ለመፈጸም	
መሠረታዊ ጽሁፍ መላኪያም ስልኮች (ቁጁንትና ሚሴጅ ሳይጠቀሙ ብቻ) ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ	USSD ሲ ስልኮ	ቁጥሮች ሳይጠቀሙ ለመክፈት ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ ስልኮች
Basic phone ስማርት ስልኮች አንድሮይድ ስልኮች	Android አንድሮይድ	የሞባይል ባንኪንግ መተግበሪያ ማውረድ ያስፈልጋል
Iphone ስልኮች የንክኖ ለቀቶ ስልኮች	Iphone store	Apple store
ነገር ግን ኢንተርኔት መጠቀም የሚችሉ ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት ብቻ አይደገ	Apple store
ነገር ግን ኢንተርኔት መጠቀ ሚችሉ ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት ያስፈልጋል	ከGoogle play store ማውረድ ያስፈልጋል
ከቀቀኖ ማስፈ ቀደም ባለባቸው ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት	ቁጥር ሳይጠቀሙ የሚከፈት መተግበሪያ አይደለም

USSD የሞባይል ባንክ አገልግሎት ከሚሰጣቸው መገኔሮች (Channels) አንዱ ሲሆን ይህም ወደ *889# በመደወል አገልግሎቱን የምናገኝበት መንገድ ነው፡፡ እንደ አሰፈላጊነቱ ሰብቻውም ብን ከላይ የተገለጹት የአገልግሎት መስጫ መንገዶች ላይ የጨምር መጠቀም ይቻላል፡፡

ከላይ የቀረቡት የሰምንንን የአይነት እና የሚገለገሉ በማርቀ ባልቻችን በመሥረተ የአገልግሎት ተጠቃሚ አመሠን

ከሶስቱ አንዱ ሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ለመጠቀም ከሚፈልጉት ሞባይል ስልክ ጋር የሚስማማውን የአገልግሎት መንገድ /Channel/ ለመምረጥ ከታች ያለውን ሰንጠረዥ ይመልከቱ፡፡

የሞባይል ስልክ ዓይነት	የሚመረጥ መንገድ /Channel/
ሁሉም ዓይነት ስልኮች	የሞባይል ገንዘብ ለመላክ እና ክፍያ ለመፈጸም
መሠረታዊ ጽሁፍ መላኪያም ስልኮች (ቁጁንትና ሚሴጅ ሳይጠቀሙ ብቻ) ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ	USSD ሲ ስልኮ
ስማርት ስልኮች ኢንተርኔት መጠቀም የሚችሉ ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ	ቁጥሮች ሳይጠቀሙ ለመክፈት ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ ስልኮች
Basic phone ስማርት ስልኮች አንድሮይድ ስልኮች	Android አንድሮይድ
Iphone ስልኮች የንክኖ ለቀቶ ስልኮች	Iphone store
ነገር ግን ኢንተርኔት መጠቀ ሚችሉ ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት ያስፈልጋል
ከቀቀኖ ማስፈ ቀደም ባለባቸው ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት

1.8. በሞባይል ባንኪንግ አመልክቶ የአገልግሎት ክፍያ የለውም

ዘንኩ በአሁኑ ጊዜ የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚ ደንበኞች ከባንኩ ውስጥ ለሚገኙ ወይኢአገኖች ወደን ጽሁፍ ንገበኮ ማስተላለፍ ጥያቄ ሲያቀርቡ ምንም ዓይነት ክፍያ አያስከፍልም፡ ሆኖም በሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ከውጭ አይጠይቁም፡ ሆኖም በሞባይል ባንኪንግ ሲሚደገም የባኩ ቀጥተ ደሞኛ ክፍያ ያስከፍላል፡፡ ነገር ግን ማንኛውም በማኩ ቅርንጫፎች የሚጠይቁት ከባኩ አይጠይቁም፡፡ እንደ ማንኛውም ሌሎች ክፍያዎች ሁሉ ለውጭ ክፍያዎች ተገዢ ይሆናሉ፡፡

1.9. የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት የሚያስገኘው ለዎን ያለው ጥቅ ምን?

አንዲ የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ተጠቃሚ ለመሆን ከተመዘገቡ ደቃሳ የሚያገለግሎው ለሰዓት ዓመቱ ሙሉ ነው፡፡ ሆኖም ይህ የጊዜ ገደብ ሲያልቅ አገልግሎቱን ወደ አገኘበት ቅርንጫፍ በመሄድ ማደስ ይቻላል፡፡

1.10. ባንኩ የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ይሰጠውን ንገበኮ አንዳሰርብ ምን ያደርጋል?

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ተመራጭ ባደረገው የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ያደንቁዎትን መረጃ በአስተማማኝ ሁኔታ የሚያገኙበትን ከፍተኛ ጥንቃቄ ያደርጋል፡፡

- በሰነዳም ሆነ የታመኑር መልዕክታ (Brevmile) ያለው የመረጃ ማህደ
- ደረ ጊዜ ከተከፈተ በኋላ ያለ እንቅስቃሴ የሚቆዩበትን ጊዜ መገደቢ ጽሁፉም ሂዩሙን ከጠቀ የሞባይል ባንኪንግ ደንብንት ተመልሰ ለማደረግ ይተጋል፡

1.11. የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚዎች ሊያደርጉት የሚገባ ዋንኛው ጥንቃቄ ነው?

- የገንቁሉቃሴ ስልክዎን በጥንቃቄ ማዋል፡

- ቅፁን ክሞሉ በኋላ አገልግሎቱን ለማግኘት መመገንወቻን የባንኩ ባንክ የሚሰጠር ቁጥሮችን /PIN CODE/ በባንኩ አዋር መልዕክት መክኒያ /EGBS/ በኩል ያልክልያሉ

- በባንኩ ሠራተኛ በኩልም ባለሥልጣት አብነ የአገልግሎት ማስጀመሪያ የሚሰጠር ቁጥር /ACTIVATION CODE/ በቋሪቀት ያልክልያሉ፡፡ ይህ ቁጥር በ 24 ሰዓት ውስጥ አገልግሎቱ ለማስጀመር ብቻ የሚጠቀሙበት ነው፡፡

1.3. የሞባይል ባንክ አገልግሎት ማግኘት የሚችሉት እነማን ናቸው?

በሲትዮጵያ ንግድ ባንክ ቅርንጫ ቀይም ሌላ ካይነት ሂሳብ ካቤሩ እና ተንቀሳቃሽ ስልክ ከክሊም ቁርጫ ያሉቸው የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ደንበኞች የሞባይል ባንክ አገልግሎት ተጠቃሚ መሆን ይችላሉ፡፡

1.4. በአንድ ጊዜ እስከ ስንት ብር ድረስ ንገበኮ ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር ይቻላል?

የንገበኮ መመሪያ አገደሰፈራቸው የሂሳቢሽል ብር በአንድ ቀን በሰዓት ጊዜ ውስጥ የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚ ደንበኞች እስከ ብር 100,000 ለአዳልም ሆነ ያደም ለተመሠጠ ተከፋፍሎ አገልግሎም ደንበኞው መጠልቀሙ ደህንነትዎችው ታሰቦንኖ ገደቡ ንገበኮ ማስተላለፍ ይቻላል/ይችላሉ፡፡

1.5. በቀን ስንት ጊዜ ንገበኮ ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር ይቻላል?

በአንድ ቀን በ24 ሰዓት ጊዜ ውስጥ የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚ በተደጋጋሚ በባንኩ ውስጥ ለሚገኝ ወደ ለኑቀ ወገን ደንብ ወይም በሌላ ተከፋፍ ለሚገን ወገኖች ማስተላለፍ ወይም ማዘዋወር የሚችሉው በቀን የተፈቀደው የንገበኮ መጠን ብር 100,000 አክሚሞነ ድረስ ብቻ ነው፡፡ ሆኖም በአንድ ጊዜ ደንበኞች ገንዘብ ማዘዋወር ወይም ማስተላለፍ የሚችሉት እለት ብር 50,000 ብረር ወሰን ብቻ ነው፡

1.6. በሞባይል ባንኪንግ የሚሰጡ አገልግሎቶች

የንገበኮ እንቅስቃሴን በተመለከተ

- ደንበኞች በንገቡ ውስጥ ሂሳብ ላለው ደንበኛ ንገበኮ ማስተላለፍ ወይም ከቁጥ መፈጸም እንዲሁም በባንኩን ሂሳብ ለለሎው የክፍሉ ቀኖች መፈጸም፡
- በባንኩ ቅርንጫፎች ያልተሰጠን ልንድ ደንበኛ መለያ ቁጥር (Customer ID) የሚሰጡ ሂሳቦችንን በቀላሉ ማንቀሳቀስ፡
- አንድ በለጸ ሂሳብ ለተለያዩ የባኩ ቅርንጫፎች ለቆየን አንዱ ሂሳብ ወደ አጥቂ ደብዳ የንገበ ማዘዋወር፡

መረጃን በተመለከተ

- በማንኛውም ጊዜ ደንበኞው በደህና ውስጥ ያለውን ቀሪ ንገበኮ መጠን ማወቅ (Account Balance)፡
- ደንበኞች ስለንቁ ሂሳቦቹ ላይ የተከናወኑትን ቁጥሮች የተደረጉትን ገቢዎች እና ወጪዎች ማወቅ፡
- ደንበኞች ስሚ የክሩ ሶስቱ የሚተገበሩትን ማዘበብ የባኩ ደንብ መጠቀም፡
- ደንበኞች ደግ ማስገ ቅጠበኛ እንዲተላለፍላቸው የተጠየቁ ማልበሶችን ሂሳብ መሰረዝ፡
- የተንቀሳቃሽ ሂሳብ ያላቸው ደንበኞች የዘቡ ደብተር እንዲታተምላቸው መጠየቅ/ማዘዘ፡
- የተንቀሳቃሽ ሂሳብ ያላቸው ደንበኞች በቅቤ የተከፈሉ ክፍያዎችን መከፈተል፡
- የተንቀሳቃሽ ሂሳብ ያላቸው ደንበኞች የአሁ ቁጥሮን ክፍያ ያለበትን ቅፁታ መከታተል፡

ሚኒስትሮችን አገልግሎቶች ማግኘት

- የወደፊቱ የክፍሉ ጥያቄዎችን ማወቅ፡
- የሂሳብን የምንዛሬ ዋጋ ማወቅ፡

- ቀሪ ሚሊጠብቁ የክፍሉ ትዕዛዞችን መመልከት፡
- ባንኩ ከክፍ ፕሮግራሞችና ዋና ተቀማጭ ሂሳብ፡ ወለድ ቶሬ ለቶ ማወቅ፡
- ባንኩ ኤቲኤም/ለፓንሲ/ አገልግሎት ሥርጫ ይቶዎች ቦት እንደሚገኙ ማወቅ፡
- ሥርጫቸው ቁጥር መመርር፡
- አገልግሎቶን ማጠቃለያ/ማቋረጥ፡

1.7. የሞባይል ባንክ አገልግሎት የሚሰጡባቸው መንገዶች /Channels/

የሞባይል ባንኩ የሚሰጠባቸው መንገዶች /Channels/ ማለት አገልግሎቱ በተንቀሳቃሽ ስልክ አማካኝነት ይደገለገሉበት የሚደርስበት ሥርዓት ነው፡፡ አገልግሎቱ እንደ ስልኩ ዓይነት እንደና ክለንደ በሀይ መገናኛን /Channels/ መምረጥ ያስችላል፡፡

የሚከተለው መግለጫ ደንበኞች የንቀሳቃሽ ስልኮቻቸው የትኛው ምድብ ውስጥ እንደሚከተል በመለየት የአገልግሎት መንገድ /Channels/ ለመምረጥ የሚረዳ ነው፡፡

የተንቀሳቃሽ ስልክ ዓይነት	መግለጫ	የሞባይ ባንኪንግ /Mobile phone/
የሲኤስኤስ አገልግሎት መጠቀም የሚችሉ ሁሉም ዓይነት የንቀሳቃሽ ስልኮች	የሞባይል ገንዘብ ለመላክ እና ክፍያ ለመፈጸም	
መሠረታዊ ጽሁፍ መላኪያም ስልኮች (ቁጁንትና ሚሴጅ ሳይጠቀሙ ብቻ) ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ	USSD ሲ ስልኮ	ቁጥሮች ሳይጠቀሙ ለመክፈት ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ ስልኮች
Basic phone ስማርት ስልኮች አንድሮይድ ስልኮች	Android አንድሮይድ	የሞባይል ባንኪንግ መተግበሪያ ማውረድ ያስፈልጋል
Iphone ስልኮች የንክኖ ለቀቶ ስልኮች	Iphone store	Apple store
ነገር ግን ኢንተርኔት መጠቀ ሚችሉ ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት ያስፈልጋል	ከGoogle play store ማውረድ ያስፈልጋል
ከቀቀኖ ማስፈ ቀደም ባለባቸው ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት	ቁጥር ሳይጠቀሙ የሚከፈት መተግበሪያ አይደለም

1.8. በሞባይል ባንኪንግ አመልክቶ የአገልግሎት ክፍያ የለውም

ዘንኩ በአሁኑ ጊዜ የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚ ደንበኞች ከባንኩ ውስጥ ለሚገኙ ወይኢአገኖች ወደን ጽሁፍ ንገበኮ ማስተላለፍ ጥያቄ ሲያቀርቡ ምንም ዓይነት ክፍያ አያስከፍልም፡ ሆኖም በሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ከውጭ አይጠይቁም፡ ሆኖም በሞባይል ባንኪንግ ሲሚደገም የባኩ ቀጥተ ደሞኛ ክፍያ ያስከፍላል፡፡ ነገር ግን ማንኛውም በማኩ ቅርንጫፎች የሚጠይቁት ከባኩ አይጠይቁም፡፡ እንደ ማንኛውም ሌሎች ክፍያዎች ሁሉ ለውጭ ክፍያዎች ተገዢ ይሆናሉ፡፡

1.9. የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት የሚያስገኘው ለዎን ያለው ጥቅ ምን?

አንዲ የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ተጠቃሚ ለመሆን ከተመዘገቡ ደቃሳ የሚያገለግሎው ለሰዓት ዓመቱ ሙሉ ነው፡፡ ሆኖም ይህ የጊዜ ገደብ ሲያልቅ አገልግሎቱን ወደ አገኘበት ቅርንጫፍ በመሄድ ማደስ ይቻላል፡፡

1.10. ባንኩ የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ይሰጠውን ንገበኮ አንዳሰርብ ምን ያደርጋል?

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ ተመራጭ ባደረገው የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ያደንቁዎትን መረጃ በአስተማማኝ ሁኔታ የሚያገኙበትን ከፍተኛ ጥንቃቄ ያደርጋል፡፡

- በሰነዳም ሆነ የታመኑር መልዕክታ (Brevmile) ያለው የመረጃ ማህደ
- ደረ ጊዜ ከተከፈተ በኋላ ያለ እንቅስቃሴ የሚቆዩበትን ጊዜ መገደቢ ጽሁፉም ሂዩሙን ከጠቀ የሞባይል ባንኪንግ ደንብንት ተመልሰ ለማደረግ ይተጋል፡

1.11. የሞባይል ባንኪንግ ተጠቃሚዎች ሊያደርጉት የሚገባ ዋንኛው ጥንቃቄ ነው?

- የገንቁሉቃሴ ስልክዎን በጥንቃቄ ማዋል፡

- የሚሰጠር ቁጥሮን /PIN/ በስልኩም ውስጥ አለማስቀመጥ፡ በቋሪቀት ወይም በማስታወሻ ደብዳ ላይ አለመጻፍ እና በአጠቃላይ የሚሰጠር ቁጥሩ ለሌላ ሰው እንዲገኝ ሠያሚር አለማስቀረት ጥበቃ ወሰዶ መውሰድ፡
- የሚሰጠር ቁጥሮን /PIN/ በየጊዜው መቀየር፡
- የተሰጠን ገንዘብ የሞባይል መሳሪያ ከስናጣቸው በኋላ መልዕክቱን ወዲያውኑ ማሰረዝ ከስናደርጉ ብኋላ ማስታወሻ ከሆነ ወዲያውኑ ማጥፋት፡
- ወታንሳሳትኛ ስልክም አገልግሎቱን ከተጠቀሙ በኋላ ከስፈጓቸውን ቅፁም ተከተል በመከተል መቢንትሉመቋቋ ዘጋጋዉ፡፡

1.12. የሞባይል ቁጥር ቢፈፅን ምን ማድረግ አለብን?

የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ተጠቃሚዎች የሚሰጠውን የሞባይል ቁጥር ቢረሱት አገልግሎት ማግኘት በሚችሉባቸው ሲሸነቃቀሱት በሚችሉት በመቀር በሚገባ ማስታወስ ይችላሉ፡፡ ሆኖም ይህ ሳይሆን ቀርቶ ቢረሱት አዲስ ሞባይል ቁጥር ለሚያስፈልግዎ፡-

- በመጀመሪያ የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ተጠቃሚ መሆ ሆነብኝ የነበሩ ቅርንጫፍ በመሄድ የጠፋብኝ መሆንን ማስገለጽ፡
- ባንኩ ያዘጋጀውን የማመልከ ቁጥር መሞላት ቀጽ መመላቱ፡
- ባንኩም በሆንኑ አዳስ የሚሰጠር ቁጥር ይሰጠዎታል፡፡

1.13. የሞባይል ቅር ቢጠፉ / ቢሰረቁ ምን ማድረግ አለብኝ?

የሞባይል ቁር ቢጠፉ መሆም በሰሬቅም መዚያውኑ ወሰልክ ቁጥር ንገገ ያስመዝግቡ፡፡ ተገቡም የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ተጠቃሚ መሆ ሆነብኝ የነበሩ ቅርንጫፍ በመሄድ ያሳውቁ፡፡ ይህ ሳይሆን ቀርቶ ቢጠፉ ቢሰረቁ አዲስ ሞባይል ቁጥር ለሚያስፈልግዎ፡-

- በመጀመሪያ የሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ተጠቃሚ መሆ ሆነብኝ የነበሩ ቅርንጫፍ በመሄድ የጠፋብኝ መሆንን ማስገለጽ፡
- ባንኩ ያዘጋጀውን የማመልከ ቁጥር መሞላት ቀጽ መመላቱ፡
- ባንኩም በሆንኑ አዳስ የሚሰጠር ቁጥር ይሰጠዎታል፡፡

ከሶስቱ አንዱ ሞባይል ባንኪንግ አገልግሎት ለመጠቀም ከሚፈልጉት ሞባይል ስልክ ጋር የሚስማማውን የአገልግሎት መንገድ /Channel/ ለመምረጥ ከታች ያለውን ሰንጠረዥ ይመልከቱ፡፡

የሞባይል ስልክ ዓይነት	የሚመረጥ መንገድ /Channel/
ሁሉም ዓይነት ስልኮች	የሞባይል ገንዘብ ለመላክ እና ክፍያ ለመፈጸም
መሠረታዊ ጽሁፍ መላኪያም ስልኮች (ቁጁንትና ሚሴጅ ሳይጠቀሙ ብቻ) ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ	USSD ሲ ስልኮ
ስማርት ስልኮች ኢንተርኔት መጠቀም የሚችሉ ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ	ቁጥሮች ሳይጠቀሙ ለመክፈት ሲኤስኤስ መጠቀም የሚችሉ ስልኮች
Basic phone ስማርት ስልኮች አንድሮይድ ስልኮች	Android አንድሮይድ
Iphone ስልኮች የንክኖ ለቀቶ ስልኮች	Iphone store
ነገር ግን ኢንተርኔት መጠቀ ሚችሉ ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት ያስፈልጋል
ከቀቀኖ ማስፈ ቀደም ባለባቸው ስማርት ስልኮች	ኢንተርኔት

USSD የሞባይል ባንክ አገልግሎት ከሚሰጣቸው መገኔሮች (Channels) አንዱ ሲሆን ይህም ወደ *889# በመደወል አገልግሎቱን የምናገኝበት መንገድ ነው፡፡ እንደ አሰፈላጊነቱ ሰብቻውም ብን ከላይ የተገለጹት የአገልግሎት መስጫ መንገዶች ላይ የጨምር መጠቀም ይቻላል፡፡

ከላይ የቀረቡት የሰምንንን የአይነት እና የሚገለገሉ በማርቀ ባልቻችን በመሥረተ የአገልግሎት ተጠቃሚ አመሠን

አሰቶች

- ተቋማዊ ኃላፊነት
- የደንበኞች አርኪታ
- የስንጽሽሎት ጥራት
- ፈጠራ
- የሙድን ሥራ
- መልክአም ስብዕና
- ሠራተኞች
- የሠበክ አመኔታ

የኢትዮጵያ ንግድ ባንክ
ሁሌም የሚተማመኑበት ባንክ

ፖ.ሳ.ቁ. 385
አዲስ አበባ ኢትዮጵያ
ስልክ፡ +251 11 551 50 00
+251-11-466-87 29
+251-11-466-87 10
ፋክስ +251 -11- 466-87-07
ኢሜል cbectomu@combanketh.et
ደረ ገጽ www.combanketh.et
ስዊፍት ኮድ CBETETAA

Design & Print Supervision Commercial